



Zorg Zilver (HZZ-010125)

In de algemene voorwaarden, die op uw verzekering van toepassing zijn, vindt u een omschrijving van de begrippen die in verschillende voorwaarden voorkomen. Deze begripsomschrijvingen gelden voor de algemene voorwaarden, de bijzondere voorwaarden, de clausules en de bepalingen op de polis.

1. Omvang van de dekking

Moet u ziektekosten maken voor uw paard vanwege **een ziekte, een ongeval of voor een kreupelheid** dan heeft u recht op vergoeding van die ziektekosten. Welke kosten voor vergoeding in aanmerking komen, staat in artikel 2 en verder. **Let op:** daarbij kunnen ook uitsluitingen of beperkingen gelden. Die zijn ook omschreven in artikel 3 en verder van deze voorwaarden, op de polis of in de algemene voorwaarden.

2. Uitkering ziektekosten

2.1 Vergoed worden diergeneeskundige kosten die zijn gemaakt voor noodzakelijke diergeneeskundige hulp ter genezing en/of behandeling van het paard. Wij vergoeden deze kosten tot maximaal 100% van het verzekerde bedrag zoals vermeld op de polis, maar nooit meer dan € 7.500,- per verzekeringsjaar.

2.2 Onder diergeneeskundige hulp wordt in ieder geval verstaan:

- Onderzoek en behandeling door een dierenarts in Nederland, Duitsland en België;
- Noodzakelijke verzorging en verpleging gedurende het onderzoek en de behandeling, tot een maximum van 30 dagen per schadegeval;
- Röntgenonderzoek, echoscans, genees- en verbandmiddelen, bestralingen en medisch noodzakelijk orthopedisch beslag gedurende de behandeling. Voor orthopedisch beslag wordt maximaal 2x per verzekeringsjaar de meerprijs op het standaard beslag vergoed;
- Afgegeven genees- en verbandmiddelen dienen op basis van een fysiek consult door de dierenarts voorgeschreven te zijn.

2.3 De volgende diergeneeskundige handelingen worden alleen vergoed na schriftelijk verkregen toestemming:

- Diagnostische procedures anders dan röntgenonderzoek en echoscans, zoals scintigrafie, MRI, CT-scan, etc;
- Controle echo's vanaf 6 weken na voorafgaande echo komen voor vergoeding in aanmerking. Echo's binnen deze termijn dienen schriftelijk aangevraagd te worden, anders komen deze **niet** voor vergoeding in aanmerking;
- Therapeutische behandelingen zoals PRP, IRAP, Tildren, etc;
- Herhaalrecepten zonder fysiek consult kunnen in enkele gevallen voor vergoeding in aanmerking komen, echter altijd met schriftelijke toestemming;
- De vergoedingen zullen uitgekeerd worden zoals omschreven in de vergoedingswijzer ziektekosten.

2.4 Per verzekeringsjaar geldt in geval van een aanspraak onder deze verzekering een eenmalige eigen bijdrage van € 150,-. Daarnaast geldt een eigen risico van 25% van alle kosten die voor vergoeding in aanmerking komen.

3. Aanvullende uitsluitingen

3.1 Voor vergoeding komen nooit in aanmerking kosten:

- Van begeleiding van de merrie bij kunstmatige inseminatie of embryo-transplantatie en tijdens dracht of geboorte van een veulen;
- Van diergeneeskundige hulp die aan het uit de verzekerde merrie geboren veulen is verleend;
- Van steriliteits- en/of vruchtbaarheidsonderzoek;
- Van castratie van de hengst en de gevolgschade daarvan, tenzij het gaat om een 1-2 jarige of als er een castratie/operatieverzekering is afgesloten;
- Van veterinaire keuringen;
- Van transport, opbouwen en afbreken van het mobiele röntgenapparaat; en andere (echo(scopie) apparatuur;
- Van preventieve diergeneeskundige hulp, ongeacht of dit door de overheid verplicht wordt gesteld. Hieronder wordt onder andere verstaan: vaccinaties, tandheelkunde, wormkuren; maagbeschermers: producten ter voorkoming van ziekten die zorgen dat het paard gezond blijft en/of beschermd wordt;
- Die het gevolg zijn van het nalaten om de gebruikelijke preventieve voorzieningen te nemen voor het paard;
- Van diergeneeskundige hulp voor chronische of recidiverende aandoeningen waarbij blijvend herstel niet te verwachten is. Van chronische of recidiverende aandoeningen is sprake als na behandeling(en) onze deskundige van mening zijn dat blijvend herstel binnen 12 maanden na de eerste behandeling niet te verwachten valt;
- Voor een behandeling wanneer de prognose tot herstel van het paard conform het oordeel van onze deskundige minder dan 50% is;
- Nadat wij hebben aangegeven tot overname van het paard over te (kunnen) gaan;
- Die gemaakt worden voor onderzoek dat leidt tot de afkeuring van het paard en/of kosten die gemaakt worden ná afkeuring;
- Van euthanasie of afvoer van het paard;
- De voorrijkosten van dierenartsen en de kosten van transport naar de dierenarts of dierenkliniek. Wanneer er op de nota geen voorrijkosten worden vermeld wordt een bedrag van € 25,- in mindering gebracht op het moment dat de dierenarts een bezoek heeft gebracht aan het paard;
- Kosten voor voedingssupplementen, verzorgingsproducten, vitamine- en hormoonpreparaten en niet-geregistreerde medicijnen;
- Van training, sportbegeleiding, revalidatie, fysiotherapie, lasertherapie, koudetherapie, shockwave, UTC en dergelijke vormen die onder de humane fysiotherapeutische (paramedische) behandelingen vallen;
- Van natuurgeneeswijzen en alternatieve geneeswijzen en voedingsadvies;
- Van de aanschaf of huur van apparaten en gebruiksvoorwerpen zoals eczeemdekens, inhalatoren of vernevelaars;



- s. Bij orthopedisch beslag worden de kosten van het standaard beslag niet vergoed (voorbeeld: standaard rondom voor dit paard kost € 120,- , het (deels) orthopedisch beslag rondom kost € 185,- , hier is de vergoeding € 65,-);
- t. Van een second opinion tenzij daarvoor door ons **vooraf** schriftelijke toestemming is verleend;
- u. Van onderzoek en behandeling door verschillende dierenartsen voor hetzelfde schadegeval, tenzij daarvoor door ons **vooraf** schriftelijke toestemming is verleend;
- v. Die bestaan uit portokosten, opname/registratiekosten kliniek, receptkosten, kosten met betrekking tot de communicatie, attesten en uitslagen en overige administratieve kosten of handelingen;
- w. Van controle echo's/radiologie welke binnen een termijn van 6 weken hebben plaats gevonden en waarvoor wij vooraf geen schriftelijke toestemming hebben gegeven;
- x. Van behandelingen waarvoor, conform voorwaarden, vooraf schriftelijk toestemming nodig is en welke niet gegeven is. Er worden door ons in geen geval telefonische toezeggingen gedaan. Een akkoord of afwijzing wordt altijd schriftelijk aan verzekerde doorgegeven;
- y. Van alle medische niet noodzakelijke handelingen.

4. Wachttermijn vergoeding ziektekosten voor bepaalde aandoeningen

Met een wachttermijn wordt bedoeld dat als in de bepaalde periode na het ingaan van de verzekering het paard een bepaalde aandoening (zie hierna) krijgt, de ziektekosten die verband houden met die aandoening niet voor vergoeding in aanmerking komen totdat is vastgesteld dat het paard van die aandoening is genezen. Na beoordeling door onze deskundige zal verzekerde schriftelijk geïnformeerd worden op welk moment de dekking op dit onderdeel weer volledig van kracht is.

Dit geldt voor:

- a. Een aandoening van/aan het ademhalingsapparaat ook wel het respiratieapparaat genoemd indien dit ontstaat binnen een maand na het ingaan van de verzekering;
- b. Een kreupelheid/orthopedisch probleem wanneer die ontstaat binnen twee maanden na het ingaan van de verzekering.

Voor andere aandoeningen (voor zover gedekt) hanteren wij geen wachttermijn

De belangrijkste dekkingen en (maximale) uitkeringen worden overzichtelijk weergegeven in de Vergoedingswijzer Ziektekosten (VZK-010125). Ook is belangrijk om te weten dat in het jaar waarin uw paard de leeftijd van 20 jaar bereikt deze dekking in het geheel komt te vervallen.